



ΕΦΗΜΕΡΙΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ

Αρ. Φύλλου 2089

27 Αυγούστου 2013

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. 1.1.1/12326/011.3

«Τιμολογιακή Πολιτική» (Αναπροσαρμογή Τιμολογιακής Πολιτικής του Βασικού & Εμπορικού Τιμολογίου ΕΛΤΑ έτους 2013).

ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΤΗΣ
Α.Ε. ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ (ΕΛΤΑ)
(Συνεδρίαση 1565/08.05.2013, θέμα 3ο)

Αφού έλαβε υπόψη: α) το άρθρο 26 παρ. 2 του Νόμου 2668/98 (ΦΕΚ 282/Α΄/18.12.98), β) το γεγονός ότι από τις διατάξεις αυτής της απόφασης δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του Κρατικού Προϋπολογισμού, γ) την 73/01.05.2013 εισήγηση της Διεύθυνσης Marketing, την σχετική προφορική εισήγηση του Προέδρου του και Διευθύνοντος Συμβούλου, καθώς και τις απόψεις των Μελών του, ύστερα από συζήτηση, αποφάσισε:

1.- Την έγκριση της νέας Τιμολογιακής και Εκπτωτικής Πολιτικής για τις υπηρεσίες του «Επιστολικού Ταχυ-

δρομείου» και των «Δεμάτων» και την εφαρμογή αυτής σύμφωνα με τα αναφερόμενα στους πίνακες του επισυναπτόμενου παραρτήματος.

2.- Την παροχή εξουσιοδότησης στον Διευθύνοντα Σύμβουλο ΕΛΤΑ για:

2.1.- Τον ακριβή καθορισμό της ημερομηνίας έναρξης εφαρμογής της νέας Τιμολογιακής Πολιτικής των υπηρεσιών του Επιστολικού Ταχυδρομείου και των Δεμάτων.

2.2.- Τον καθορισμό του τρόπου υλοποίησης της γεωγραφικά διαφοροποιημένης τιμολόγησης καθώς και του γεωγραφικά διαφοροποιημένου τιμολογίου.

2.3.- Τον ακριβή καθορισμό της ημερομηνίας έναρξης εφαρμογής της γεωγραφικά διαφοροποιημένης τιμολόγησης για τις υπηρεσίες του Επιστολικού Ταχυδρομείου και των Δεμάτων.

2.4.- Τον καθορισμό των επιμέρους ρυθμίσεων και λεπτομερειών καθώς και για κάθε προβλεπόμενη ενέργεια προς υλοποίηση της παρούσας.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

**Αναλυτικοί Πίνακες Τιμολογιακών Αναπροσαρμογών των υπηρεσιών του
επιστολικού Ταχυδρομείου Εσωτερικού, των ειδικών Διαχειρίσεων αυτών καθώς
και των πρόσθετων τελών και Δικαιωμάτων.**

• **Αναπροσαρμόζονται τα τέλη των υπηρεσιών:**

- ο **Α' Προτεραιότητας Επιστολών Εσωτερικού** ως ακολούθως:

ΜΕΜΟΝΩΜΕΝΑ		
Κατηγορία	Κλιμάκια Βάρους σε gr	Ταχυδρομικό Τέλος
Μικρά	20	0,72
	50	0,90
	100	1,20
Μεγάλα	50	1,60
	100	
	200	2,00
	350	2,80
	500	
	1000	
Ακανόνιστα	50	3,20
	100	
	200	
	350	
	500	
	1000	3,60
	1500	4,00
	2000	

ΟΜΑΔΙΚΑ (ελάχιστος αριθμός ανά κατάθεση 500 αντικείμενα)		
Κατηγορία	Κλιμάκια Βάρους σε gr	Ταχυδρομικό Τέλος
Μικρά	20	0,62
	50	0,85
	100	
Μεγάλα	50	1,00
	100	1,31
	200	1,62
	350	2,15
	500	
	1000	

Το τιμολόγιο ισχύει για επιστολές μέχρι 2 κιλά. Από 2 κιλά και άνω τα αντικείμενα τιμολογούνται ως δέματα.

- ο Β' Προτεραιότητας Επιστολών Εσωτερικού ως ακολούθως:

ΜΕΜΟΝΩΜΕΝΑ		
Κατηγορία	Κλιμάκια Βάρους σε gr	Ταχυδρομικό Τέλος
Μικρά	20	0,65
	50	0,85
	100	1,00
Μεγάλα	50	1,30
	100	
	200	1,70
	350	2,20
	500	
	1000	
Ακανόνιστα	50	2,30
	100	
	200	
	350	
	500	
	1000	2,50
	1500	3,00
	2000	

ΟΜΑΔΙΚΑ (ελάχιστος αριθμός ανά κατάθεση 500 αντικείμενα)		
Κατηγορία	Κλιμάκια Βάρους σε gr	Ταχυδρομικό Τέλος
Μικρά	20	0,57
	50	0,83
	100	
Μεγάλα	50	0,96
	100	1,29
	200	1,60
	350	2,12
	500	
	1000	

Το τιμολόγιο ισχύει για επιστολές μέχρι 2 κιλά. Από 2 κιλά και άνω τα αντικείμενα τιμολογούνται ως δέματα.

- Των ειδικών διαχειρίσεων του επιστολικού ταχυδρομείου εσωτερικού ως ακολούθως:

ΠΙΝΑΚΑΣ ΕΙΔΙΚΩΝ ΤΕΛΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΙΚΟΥ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ	Ταχυδρομικό Τέλος
Τέλος Συστημένου αντικειμένου (πλέον των συνήθων τελών)	1,90
Smart post	1,80

- ο **Business Express Post** ως ακολούθως:

Διαστάσεις & Είδη Φακέλων	Κλιμάκια Βάρους σε gr	Ταχυδρομικό Τέλος
11 X 23 cm/DLL Χωρίς Παράθυρο	50	2,10 €
11 X 23 cm/DLL Με Παράθυρο		
16 X 23 cm/C5 Χωρίς Παράθυρο	100	2,30 €
16 X 23 cm/C5 Με Παράθυρο		
23 X 32 cm/C4	250	3,00 €
31 X 41 cm/C3	500	3,60 €

- ο **Prepaid** ως ακολούθως:

Prepaid	
Διαστάσεις & Είδη Φακέλων	Ταχυδρομικό Τέλος
11,4 X 22,9 cm Εσωτερικού Χωρίς Παράθυρο	0,80 €
11,4 X 22,9 cm Εσωτερικού Με Παράθυρο	0,82 €
11,4 X 22,9 cm Εξωτερικού Χωρίς Παράθυρο	1,10 €
11,4 X 22,9 cm Εσωτερικού Χωρίς Παράθυρο Συστημένος	3,00 €
16,2 X 22,9 cm Εσωτερικού Χωρίς Παράθυρο	1,65 €
16,2 X 22,9 cm Εσωτερικού Με Παράθυρο	1,67 €
16,2 X 22,9 cm Εξωτερικού Χωρίς Παράθυρο	2,25 €
16,2 X 22,9 cm Εσωτερικού Χωρίς Παράθυρο Συστημένος	3,55 €
23 X 32 cm Εσωτερικού Χωρίς Παράθυρο	2,85 €
23 X 32 cm Εσωτερικού Με Παράθυρο	2,87 €
23 X 32 cm Εσωτερικού Χωρίς Παράθυρο Συστημένος	4,75 €

- **Κατάργηση της κατηγορίας X+7 και εισαγωγή νέας κατηγορίας Press Post X+5 ως ακολούθως:**

Κλιμάκιο Βάρους σε gr	X+5
0-20	0,25
21-50	0,31
51-100	0,35
101-250	0,50
251-500	0,65
501-1000	1,40
1001-2000	3,00

- Η υπηρεσία OEMΔΠ μετονομάζεται σε «Ad Post» και το τελευταίο κλιμάκιο βάρους αυτής επεκτείνεται στα 1000 γραμμ. και διατηρείται σταθερό το τέλος.
- Η υπηρεσία ΟΕΧΔΠ μετονομάζεται σε «Unaddressed Mail» με διακριτικό τίτλο το «U.M.».

- **Παραμένουν σταθερά τα τέλη των υπηρεσιών:**

- Registered Premium
- Αντικαταβολές Συστημένου, Registered Premium και Smart Post
- Δηλωμένης Αξίας (πάγιο και αναλογικό)
- Κατεπείγοντος – Επίδοσης
- Βεβαιωμένης Επίδοσης
- Απόδειξης Παραλαβής
- Απροπλήρωτου ή Ανεπαρκώς Προπληρωμένου
- Δήλωσης Αλλαγής Διεύθυνσης
- Οίκοι Επίδοσης
- Αίτησης Αναζήτησης
- Αίτηση Επιστροφής
- Ομαδική Επιστολή Με Διεύθυνση Παραλήπτη - Τυποποιημένα (που μετονομάζεται σε «Ad Post»)
- Ομαδική Επιστολή Χωρίς Διεύθυνση Παραλήπτη (που μετονομάζεται σε «Unaddressed Mail»)
- Απαντητικών
- Ειδικού Σάκου "Μ" Εσωτερικού Α' & Β' Προτεραιότητας
- Ειδικών Διαχειρίσεων Σάκων "Μ" Εσωτερικού
- Ανάγλυφων εκτυπώσεων τυφλών
- Συστημένα με Τηλεφωνική Αίτηση μέσω 1502
- Service Post & Service Post Plus
- Press Post X+1 & X+3

- **Παραμένουν σταθερά τα τέλη των ενθέτων**

- **Καταργούνται οι υπηρεσίες:**

- Ιδιόχειρης Επίδοσης (ΙΔΙΑΙΣ ΧΕΡΣΙ)
- Infopost
- Ομαδική Επιστολή Με Διεύθυνση Παραλήπτη - Μη Τυποποιημένα
- Taxis Post
- ΑΣΕΠ Post
- ΟΕΜΔΧΠ

- **Για όλες τις ομαδικές καταθέσεις της Ομαδικής Επιστολής Με Διεύθυνση Παραλήπτη (που μετονομάζεται σε «Ad Post») καθώς Α' και Β' προτεραιότητας ως ελάχιστος αριθμός αντικειμένων ανά κατάθεση, ορίζονται τα 500 τεμάχια.**

- **Αναπροσαρμόζονται επιμέρους όροι/ρυθμίσεις των Εκπτώσεων Τζίρου ως εξής:**

Για τον υπολογισμό του προσμετρούμενου εξαμηνιαίου τζίρου προς χορήγηση εκπτώσεων υπολογίζονται τα τέλη που προκύπτουν μετά την αφαίρεση των τυχόν εκπτώσεων ανά κατάθεση των παρακάτω:

- Ομαδικές Καταθέσεις "Απλών" Επιστολών Α' ή Β' Προτεραιότητας Εσωτερικού, μεγαλύτερες των 500 αντικειμένων ανά κατάθεση.
- Ομαδικές Καταθέσεις "Δηλωμένης Αξίας" Επιστολών Α' Προτεραιότητας Εσωτερικού, 10 ή περισσότερων αντικειμένων ανά κατάθεση.
- Ομαδικές Καταθέσεις "Συστημένων" ή "Επί Αντικαταβολή" Επιστολών Α' ή Β' Προτεραιότητας Εσωτερικού, 10 ή περισσότερων αντικειμένων ανά κατάθεση.
- Ομαδικές Καταθέσεις "Κατεπειγουσών" ή "Συστημένων & Κατεπειγουσών" ή "Επί Αντικαταβολής & Κατεπειγουσών" ή "Δηλωμένης Αξίας & Κατεπειγουσών" Επιστολών Α' Προτεραιότητας Εσωτερικού, μεγαλύτερες των 5 ή περισσότερων αντικειμένων ανά κατάθεση.
- Ομαδικές Καταθέσεις Registered Premium Επιστολών (Απλών ή Επί Αντικαταβολή) Α' ή Β' Προτεραιότητας Εσωτερικού, 10 ή περισσότερων αντικειμένων ανά κατάθεση.
- Ομαδικές Καταθέσεις Smart Post Επιστολών (Απλών ή Επί Αντικαταβολή) Α' ή Β' Προτεραιότητας Εσωτερικού, 10 ή περισσότερων αντικειμένων ανά κατάθεση.
- Ομαδικές Καταθέσεις αντικειμένων των υπηρεσιών του Διαφημιστικού Ταχυδρομείου (τυποποιημένα):
 - ο Ομαδική Επιστολή με Δ/ση Παραλήπτη (Ο.Ε.Μ.Δ.Π.), (που μετονομάζεται σε «Ad Post»).
 - ο Ομαδική Επιστολή χωρίς Δ/ση Παραλήπτη (Ο.Ε.Χ.Δ.Π.), (που μετονομάζεται σε «Unaddressed Mail»).
- Ομαδικές Καταθέσεις "Απλών" ή "Επί Αντικαταβολή" ή "Δηλωμένης Αξίας" ή "Οίκοι" Δεμάτων Εσωτερικού, που έχουν τιμολογηθεί με το εκπτωτικό τιμολόγιο της Ομαδικής Αποστολής Δεμάτων Εσωτερικού.
- Ομαδικές αγορές προπληρωμένων συσκευασιών Easy Parcel Post, μεγαλύτερες των 10 τεμαχίων, και οι οποίες έχουν τιμολογηθεί με το εκπτωτικό τιμολόγιο της υπηρεσίας αυτής.
- Αντικείμενα «Διεθνούς Ομαδικής Αποστολής» εκτός των περιπτώσεων ΔΟΑ3 και των Ειδικών Συμβάσεων Διεθνούς Ομαδικής Αποστολής.

- **Αναπροσαρμόζονται οι ρυθμίσεις των Εκπτώσεων για Business Express Post και Prepaid, ως ακολούθως:**

ΚΑΤΩ ΟΡΙΟ	ΑΝΩ ΟΡΙΟ	% ΕΚΠΤΩΣΕΩΝ
5.000	10.000	0,50%
10.001	25.000	1,00%
25.001	50.000	1,50%
50.001	75.000	3,00%
75.001	150.000	4,00%
150.001	200.000	4,50%
200.001	Υπερβάλλον	5,00%

- **Αναπροσαρμόζονται οι ρυθμίσεις των Εκπτώσεων για "Ad Post" (Ομαδική Επιστολή Με Διεύθυνση Παραλήπτη), ως ακολούθως:**

ΚΑΤΩ ΟΡΙΟ	ΑΝΩ ΟΡΙΟ	ΠΟΣΟΣΤΑ ΕΚΠΤΩΣΕΩΝ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΟΕΜΔΠ - Ad Post
2.000	25.000	5,00%
25.001	50.000	6,00%
50.001	75.000	6,50%
75.001	150.000	7,00%
150.001	500.000	7,50%
500.001	Υπερβάλλον	8,00%

- **Αναπροσαρμόζονται οι ρυθμίσεις των Εκπτώσεων για "Unaddressed Mail" (Ομαδική Επιστολή Χωρίς Διεύθυνση Παραλήπτη), ως ακολούθως:**

ΚΑΤΩ ΟΡΙΟ	ΑΝΩ ΟΡΙΟ	ΠΟΣΟΣΤΑ ΕΚΠΤΩΣΕΩΝ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΟΕΧΔΠ – Unaddressed Mail
2.000	3.000	8,00%
3.001	5.000	10,00%
5.001	10.000	12,00%
10.001	25.000	14,00%
25.001	50.000	18,00%
50.001	100.000	20,00%
100.001	250.000	30,00%
250.001	500.000	35,00%
500.001	1.000.000	40,00%
1.000.001	Υπερβάλλον	45,00%

- **Παραμένουν σταθερές οι ρυθμίσεις των Εκπτώσεων:**

- Ανάλογα με τον αριθμό των αντικειμένων ανά κατάθεση / αποστολή & ανά αποστολέα των υπηρεσιών:
 - Επιστολών Α' & Β' Προτεραιότητας Με Trays
 - Συστημένων, Registered Premium, Smart Post, Αντικαταβολές Συστημένων, Registered Premium, Smart Post, Βεβαιωμένης Επίδοσης και Απόδειξης Παραλαβής
 - Κατεπειγόντων, Κατεπειγόντων & Συστημένων και Κατεπειγόντων & Αντικαταβολών Συστημένων
- Εξαμηνιαίου όγκου απαντητικών αντικειμένων επιστολικού
- Ανάλογα με τον αριθμό των ενθέτων με τις υπηρεσίες:

- Επιστολών Α' & Β' Προτεραιότητας
- Ο.Ε.Μ.Δ.Π «Ad Post»
- Καταργούνται οι εκπτώσεις ανάλογα με τον αριθμό των τυποποιημένων αντικειμένων ανά κατάθεσης & ανά αποστολέα επιστολών Α' και Β' προτεραιότητας (Χωρίς Trays).
- Παραμένουν σταθερά τα ποσά των Αποζημιώσεων Επιστολικού Εσωτερικού.

Αναλυτικοί Πίνακες Τιμολογιακών Αναπροσαρμογών των υπηρεσιών του επιστολικού Ταχυδρομείου Εξωτερικού, των ειδικών Διαχειρίσεων αυτών καθώς και των πρόσθετων τελών και Δικαιωμάτων.

- Αναπροσαρμόζονται τα τέλη των υπηρεσιών:
 - ο **Α' Προτεραιότητας Επιστολών Εξωτερικού** ως ακολούθως:

ΖΩΝΗ 1: Χώρες Ευρωπαϊκής Ένωσης και Νορβηγία, Ελβετία, Ισλανδία		
Κατηγορία	Κλιμάκια Βάρους σε gr	Ταχυδρομικό Τέλος
Μικρά	20	0,90
	50	1,30
	100	1,80
Μεγάλα	20	2,20
	50	
	100	
	200	3,00
	350	4,50
	500	
Ακανόνιστα	20	5,90
	50	
	100	
	200	
	350	
	500	
	750	8,70
	1000	
	1500	14,00
	2000	

ΖΩΝΗ 2: Λοιπές Χώρες Ευρώπης και Χώρες Υπόλοιπου Κόσμου		
Κατηγορία	Κλιμάκια Βάρους σε gr	Ταχυδρομικό Τέλος
Μικρά	20	0,90
	50	1,45
	100	2,00
Μεγάλα	20	2,50
	50	
	100	
	200	3,30
	350	6,20
	500	
Ακανόνιστα	20	6,70
	50	
	100	
	200	
	350	
	500	
	750	12,50
	1000	
	1500	25,00
	2000	

Το τιμολόγιο ισχύει για επιστολές μέχρι 2 κιλά. Από 2 κιλά και άνω τα αντικείμενα τιμολογούνται ως δέματα.

- ο **Β' Προτεραιότητας Επιστολών Εξωτερικού** ως ακολούθως:

ΖΩΝΗ 1		
Κατηγορία	Κλιμάκια Βάρους σε gr	Ταχυδρομικό Τέλος
Μικρά	20	0,85
	50	1,15
	100	1,60
Μεγάλα	20	2,00
	50	
	100	
	200	2,70
	350	4,40
	500	
Ακανόνιστα	20	5,30
	50	
	100	
	200	
	350	
	500	
	750	7,80
	1000	
	1500	12,50
	2000	

ΖΩΝΗ 2		
Κατηγορία	Κλιμάκια Βάρους σε gr	Ταχυδρομικό Τέλος
Μικρά	20	0,85
	50	1,35
	100	1,80
Μεγάλα	20	2,20
	50	
	100	
	200	2,90
	350	4,90
	500	
Ακανόνιστα	20	6,00
	50	
	100	
	200	
	350	
	500	
	750	10,80
	1000	
	1500	20,40
	2000	

Το τιμολόγιο ισχύει για επιστολές μέχρι 2 κιλά. Από 2 κιλά και άνω τα αντικείμενα τιμολογούνται ως δέματα.

- **Εισαγωγή νέας υπηρεσίας Postcard - Priority** που αφορά στην αποστολή αποκλειστικά postcard/ cart postal σε όλες τις χώρες του εξωτερικού με ενιαίο τέλος 0,80 €. Τα αντικείμενα τις εν λόγω κατηγορίας θα διαχειρίζονται σαν αντικείμενα Α' προτεραιότητας.
- **Παραμένουν σταθερά τα τέλη των υπηρεσιών:**
 - ο Διεθνή Απαντητικά Κουπόνια (COUPONS-REPONSE)
 - ο Διεθνής Εμπορική Απαντητική Αλληλογραφία (IBRS/CCRI)
 - ο Ανάγλυφες εκτυπώσεις τυφλών
 - ο Ειδικών Διαχειρίσεων Επιστολικού Ταχυδρομείου Εξωτερικού - Λοιπών Δικαιωμάτων
 - ο Ειδικού Σάκου "Μ" Εξωτερικού Α' & Β' Προτεραιότητας
 - ο Ειδικών Διαχειρίσεων Σάκων "Μ" Εξωτερικού
- **Παραμένουν σταθερά τα ποσά των Αποζημιώσεων Επιστολικού Εξωτερικού**

**Υπηρεσίες Δεμάτων Εσωτερικού και Εξωτερικού, ειδικών Διαχειρίσεων αυτών
καθώς και των πρόσθετων τελών και Δικαιωμάτων.**

• **Παραμένουν σταθερά:**

- ο τα Βασικά Τέλη των Μεμονωμένων Δεμάτων Εσωτερικού
- ο τα Βασικά Τέλη των Υπηρεσιών Ομαδικών Δεμάτων Εσωτερικού και Free Parcel Post
- ο τα Βασικά Τέλη των συσκευασιών Easy Parcel Post
- ο τα Ειδικά Τέλη των Υπηρεσιών Δεμάτων Εσωτερικού
- ο τα Τέλη των Δεμάτων Εξωτερικού Α' προτεραιότητας (Βαλκάνια & Κύπρος, Ευρώπη, EPG και Λοιπές Χώρες)
- ο τα Τέλη των Δεμάτων Εξωτερικού Β' προτεραιότητας (Ευρώπη και Λοιπές Χώρες)
- ο τα Ειδικά Τέλη των Υπηρεσιών Δεμάτων Εξωτερικού - Λοιπών Δικαιωμάτων

• **Παραμένουν σταθερές οι εκπτώσεις:**

- ο Επί του τιμολογίου των Δεμάτων Εσωτερικού
- ο Ομαδικής Αγοράς Συσκευασιών Easy Parcel Post
- ο Ομαδικής Κατάθεσης Δεμάτων Εξωτερικού EPG

• **Παραμένουν σταθερά τα ποσά των Αποζημιώσεων Δεμάτων Εσωτερικού & Εξωτερικού**

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου
ΚΩΣΤΗΣ ΜΕΛΑΧΡΟΙΝΟΣ



* 0 2 0 2 0 8 9 2 7 0 8 1 3 0 0 1 2 *

ΑΠΟ ΤΟ ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΟΥ 34 * ΑΘΗΝΑ 104 32 * ΤΗΛ. 210 52 79 000 * FAX 210 52 21 004